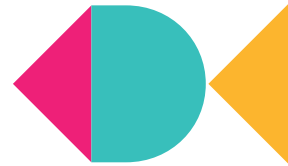


Es wird dir zu bunt?

# SAG ES



**S**achlage schildern, ohne zu bewerten: Zahlen, Daten, Fakten

**A**uswirkungen auf mich und andere

**G**efühl schildern – vom Monolog zum Dialog

**E**rfragen: Sichtweise des anderen erfragen und verstehen

**S**chlussfolgerung: gemeinsame Lösungsfindung, Vereinbarung

